



বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন
প্লট#ই-৫/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর,
ঢাকা-১২০৭
সিস্টেমস এন্ড সার্ভিসেস বিভাগ
www.btrc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০৩.২২.২২৯৫

১১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **Stardust Telecom Limited (Nationwide)** নামক ISP প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে পূর্বের অনুমোদন বাতিল করে নতুন ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান প্রসঙ্গে।

- সূত্র: ১। Stardust Telecom Ltd এর আবেদন;
২। বিটিআরসি'র স্মারক নং-১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০৩.২২.১৮৮৮ তারিখঃ ১৩ ডিসেম্বর, ২০২৩
৩। Stardust Telecom Ltd এর আবেদন;
৪। বিটিআরসি'র স্মারক নং-১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০৩.২২.৬৬১ তারিখঃ ১৫ এপ্রিল ২০২৩;
৫। Stardust Telecom Ltd এর আবেদন;
৬। বিটিআরসি'র স্মারক নং-১৪.৩২.০০০০.৬০০.৩৩.৩০৫.২২.৩৭৯ তারিখঃ ০৮ মে, ২০২২;
৭। Digicon Telecommunication Ltd এর আবেদন;
৮। বিটিআরসি'র স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০১.১৯.৯৩২ তারিখঃ ১১ নভেম্বর, ২০২১।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রসমূহের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে সূত্রস্থ-১ এর পত্রের মাধ্যমে ISP কার্যক্রম পরিচালনা জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করা হয়েছে। উল্লেখ্য, ইতোপূর্বে সূত্রস্থ-৩, ৫ ও ৭ নং পত্রের মাধ্যমে আবেদনের প্রেক্ষিতে সূত্রস্থ-২, ৪ ও ৬ নং পত্রের মাধ্যমে আপনার প্রতিষ্ঠানের অনুকূলে কমিশন হতে ট্যারিফ অনুমোদন প্রদান করা হয়। পুনরায় ISP কার্যক্রম পরিচালনা জন্য আপনার প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নতুন করে ট্যারিফ অনুমোদনের জন্য আবেদন করার প্রেক্ষিতে পূর্বের সূত্রস্থ-২, ৪ ও ৬ নং মাধ্যমে জারীকৃত পত্রসমূহ বাতিল করতঃ সূত্রস্থ-৮ নং পত্রের শর্ত নং-৪ মোতাবেক 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps-কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে নিম্নোক্ত 'ছক' মোতাবেক আবেদনকৃত সকল প্যাকেজ/প্রোডাক্ট-এর ট্যারিফ, শর্ত এবং সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত Grade of Service (GoS) এর অনুমোদন 'Stardust Telecom Ltd' এর অনুকূলে নির্দেশক্রমে প্রদান করা হলোঃ

‘এক দেশ, এক রেট’					
ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)	ক্রম	ব্যান্ডউইথ (সর্বনিম্ন)	মাসিক বিল (সর্বোচ্চ)
১	5 Mbps	500/ টাকা	৬৯	73 Mbps	3320/ টাকা
২	6 Mbps	560/ টাকা	৭০	74 Mbps	3360/ টাকা
৩	7 Mbps	620/ টাকা	৭১	75 Mbps	3400/ টাকা
৪	8 Mbps	680/ টাকা	৭২	76 Mbps	3440/ টাকা
৫	9 Mbps	740/ টাকা	৭৩	77 Mbps	3480/ টাকা
৬	10 Mbps	800/ টাকা	৭৪	78 Mbps	3520/ টাকা
৭	11 Mbps	840/ টাকা	৭৫	79 Mbps	3560/ টাকা
৮	12 Mbps	880/ টাকা	৭৬	80 Mbps	3600/ টাকা
৯	13 Mbps	920/ টাকা	৭৭	81 Mbps	3640/ টাকা
১০	14 Mbps	960/ টাকা	৭৮	82 Mbps	3680/ টাকা
১১	15 Mbps	1000/ টাকা	৭৯	83 Mbps	3720/ টাকা
১২	16 Mbps	1040/ টাকা	৮০	84 Mbps	3760/ টাকা
১৩	17 Mbps	1080/ টাকা	৮১	85 Mbps	3800/ টাকা
১৪	18 Mbps	1120/ টাকা	৮২	86 Mbps	3840/ টাকা
১৫	19 Mbps	1160/ টাকা	৮৩	87 Mbps	3880/ টাকা
১৬	20 Mbps	1200/ টাকা	৮৪	88 Mbps	3920/ টাকা
১৭	21 Mbps	1240/ টাকা	৮৫	89 Mbps	3960/ টাকা
১৮	22 Mbps	1280/ টাকা	৮৬	90 Mbps	4000/ টাকা
১৯	23 Mbps	1320/ টাকা	৮৭	91 Mbps	4040/ টাকা
২০	24 Mbps	1360/ টাকা	৮৮	92 Mbps	4080/ টাকা
২১	25 Mbps	1400/ টাকা	৮৯	93 Mbps	4120/ টাকা
২২	26 Mbps	1440/ টাকা	৯০	94 Mbps	4160/ টাকা
২৩	27 Mbps	1480/ টাকা	৯১	95 Mbps	4200/ টাকা

২৪	28 Mbps	1520/ টাকা
২৫	29 Mbps	1560/ টাকা
২৬	30 Mbps	1600/ টাকা
২৭	31 Mbps	1640/ টাকা
২৮	32 Mbps	1680/ টাকা
২৯	33 Mbps	1720/ টাকা
৩০	34 Mbps	1760/ টাকা
৩১	35 Mbps	1800/ টাকা
৩২	36 Mbps	1840/ টাকা
৩৩	37 Mbps	1880/ টাকা
৩৪	38 Mbps	1920/ টাকা
৩৫	39 Mbps	1960/ টাকা
৩৬	40 Mbps	2000/ টাকা
৩৭	41 Mbps	2040/ টাকা
৩৮	42 Mbps	2080/ টাকা
৩৯	43 Mbps	2120/ টাকা
৪০	44 Mbps	2160/ টাকা
৪১	45 Mbps	2200/ টাকা
৪২	46 Mbps	2240/ টাকা
৪৩	47 Mbps	2280/ টাকা
৪৪	48 Mbps	2320/ টাকা
৪৫	49 Mbps	2360/ টাকা
৪৬	50 Mbps	2400/ টাকা
৪৭	51 Mbps	2440/ টাকা
৪৮	52 Mbps	2480/ টাকা
৪৯	53 Mbps	2520/ টাকা
৫০	54 Mbps	2560/ টাকা
৫১	55 Mbps	2600/ টাকা
৫২	56 Mbps	2640/ টাকা
৫৩	57 Mbps	2680/ টাকা
৫৪	58 Mbps	2720/ টাকা
৫৫	59 Mbps	2760/ টাকা
৫৬	60 Mbps	2800/ টাকা
৫৭	61 Mbps	2840/ টাকা
৫৮	62 Mbps	2880/ টাকা
৫৯	63 Mbps	2920/ টাকা
৬০	64 Mbps	2960/ টাকা
৬১	65 Mbps	3000/ টাকা
৬২	66 Mbps	3040/ টাকা
৬৩	67 Mbps	3080/ টাকা
৬৪	68 Mbps	3120/ টাকা
৬৫	69 Mbps	3160/ টাকা
৬৬	70 Mbps	3200/ টাকা
৬৭	71 Mbps	3240/ টাকা
৬৮	72 Mbps	3280/ টাকা

৯২	96 Mbps	4240/ টাকা
৯৩	97 Mbps	4280/ টাকা
৯৪	98 Mbps	4320/ টাকা
৯৫	99 Mbps	4360/ টাকা
৯৬	100 Mbps	4400/ টাকা
৯৭	101 Mbps	4440/ টাকা
৯৮	102 Mbps	4480/ টাকা
৯৯	103 Mbps	4520/ টাকা
১০০	104 Mbps	4560/ টাকা
১০১	105 Mbps	4600/ টাকা
১০২	106 Mbps	4640/ টাকা
১০৩	107 Mbps	4680/ টাকা
১০৪	108 Mbps	4720/ টাকা
১০৫	109 Mbps	4760/ টাকা
১০৬	110 Mbps	4800/ টাকা
১০৭	111 Mbps	4840/ টাকা
১০৮	112 Mbps	4880/ টাকা
১০৯	113 Mbps	4920/ টাকা
১১০	114 Mbps	4960/ টাকা
১১১	115 Mbps	5000/ টাকা
১১২	116 Mbps	5040/ টাকা
১১৩	117 Mbps	5080/ টাকা
১১৪	118 Mbps	5120/ টাকা
১১৫	119 Mbps	5160/ টাকা
১১৬	120 Mbps	5200/ টাকা
১১৭	130 Mbps	5600/ টাকা
১১৮	135 Mbps	5800/ টাকা
১১৯	140 Mbps	6000/ টাকা
১২০	145 Mbps	6200/ টাকা
১২১	150 Mbps	6400/ টাকা
১২২	155 Mbps	6600/ টাকা
১২৩	160 Mbps	6800/ টাকা
১২৪	165 Mbps	7000/ টাকা
১২৫	170 Mbps	7200/ টাকা
১২৬	175 Mbps	7400/ টাকা
১২৭	180 Mbps	7600/ টাকা
১২৮	185 Mbps	7800/ টাকা
১২৯	190 Mbps	8000/ টাকা
১৩০	195 Mbps	8200/ টাকা
১৩১	200 Mbps	8400/ টাকা
১৩২	210 Mbps	8800/ টাকা
১৩৩	220 Mbps	9200/ টাকা
১৩৪	230 Mbps	9600/ টাকা
১৩৫	240 Mbps	10000/ টাকা
১৩৬	250 Mbps	10400/ টাকা

[সর্বোচ্চ শেয়ার্ড (কনটেনশন রেশিও) 1:8]

২। ট্যারিফের শর্তাবলী:

(১) বিটিআরসি'র লাইসেন্সধারী সকল সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন ধরনের Internet Service Provider (ISP) প্রতিষ্ঠান উল্লেখিত ১ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ হতে প্রাথমিকভাবে ৫ (পাঁচ) বছরের জন্য নির্ধারিত থাকবে এবং পরবর্তীতে নতুন করে ট্যারিফ নির্ধারিত না হলে কমিশনের অনুমোদনক্রমে তা বলবৎ থাকবে। তবে কমিশন বাজার চাহিদা ও গ্রাহক স্বার্থ বিবেচনায় যে কোন সময় ইহা পরিবর্তন করতে পারবে;

(২) গ্রাহক সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত প্রয়োজনীয় 'Penalty' শর্ত সহ Quality of Service & Experience-কে বিবেচনায় নিয়ে প্রতিটি সেবার মানদণ্ড নির্ধারণে বর্ণিত Grade A, B ও C মোতাবেক 'Grade of Service (GoS)' বজায় রাখতে প্রতিটি ISP বাধ্য থাকবে। সকল ধরনের ISP'র ক্ষেত্রে "গ্রাহক ০৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিল ৫০% প্রদান করবে, ১০ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে মাসিক বিলের ২৫% প্রদান করবে এবং ১৫ দিন অব্যাহতভাবে ইন্টারনেট সেবা বিচ্ছিন্ন থাকলে উক্ত মাসে কোন মাসিক বিল প্রদান করবে না";

(৩) ISP নীতিমালার শর্ত নং- ২১.৫ অনুযায়ী সরকার কর্তৃক অনুমোদিত ট্যারিফের আদলে সকল লাইসেন্সধারী ISP প্রতিষ্ঠানকে কমিশন হতে প্রয়োজনীয় ট্যারিফ অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে;

(৪) সরকারের অনুমোদিত ইন্টারনেট স্পিড সর্বনিম্ন সীমা 5Mbps বিদ্যমান রেখে ট্যারিফের তালিকা অনুযায়ী 5Mbps, 10Mbps ও 20Mbps অথবা Contention Ratio- 1:8 কে আনুপাতিক হারে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করে কমিশনের অনুমোদনক্রমে গ্রাহকদের ISP অন্যান্য প্রোডাক্ট/সেবা প্রদান করতে পারবে;

(৫) ISP কর্তৃক কমিশন হতে অনুমোদিত ট্যারিফ চার্ট নিজস্ব ওয়েব সাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং অনুমোদিত সেবা বা ট্যারিফ-এ কোন প্রকার পরিবর্তন বা সংযোজন গ্রহণযোগ্য নয়;

(৬) ট্যারিফের বাহিরে অনুমোদন ব্যতীত কোন সেবা/প্রোডাক্ট পরিচালনা করলে বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ আইন অনুযায়ী উক্ত প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে কমিশন আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে;

(৭) গ্রাহক অভিযোগ (টিকেটিং নাম্বার সহ) দ্রুততার সাথে সমাধান করতে হবে, গ্রাহক কর্তৃক কোন অভিযোগ প্রাপ্ত হলে বিটিআরসি প্রয়োজনীয় আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং গ্রাহক অভিযোগ ও অভিযোগ সমাধানের তথ্য কমপক্ষে ছয় (০৬) মাসের জন্য সংরক্ষণ করতে হবে;

৩। ট্যারিফের সহিত সেবা ও সেবার মান নিশ্চিত **Grade of Service (GoS):**

GRADE	Grade of Service (GoS):																										
A	Quality of Service (QoS)	1. Multiple Upstream redundancy 2. PoP with Multiple NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service																									
	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 99.00% 2. Down Time : (Cumulative) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> <td>06 Hours/m</td> <td>03 Hours/m</td> </tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> <td>1 Hours</td> </tr> </table>			Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	4 Hours	3 Hours	2 Hours
Down Time : Maximum per Month																											
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																								
01 Day/m	12 Hours/m	06 Hours/m	03 Hours/m																								
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																											
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																								
4 Hours	3 Hours	2 Hours	1 Hours																								
B	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN (underground) path redundancy 3. 24/7/365 NOC and Care Service																									
	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 98.00% 2. Down Time : (Cumulative) <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">Down Time : Maximum per Month</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> <td>12 Hours/m</td> </tr> </table> 1. MTTR (Minimum Time To Restore) : <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <th colspan="4">MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):</th> </tr> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> <td>2 Hours</td> </tr> </table>			Down Time : Maximum per Month				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m	MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):				Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	5 Hours	4 Hours	3 Hours
Down Time : Maximum per Month																											
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																								
03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m	12 Hours/m																								
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):																											
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP																								
5 Hours	4 Hours	3 Hours	2 Hours																								
	Quality of Service (QoS)	1. Upstream redundancy 2. PoP with NTTN(underground) path 3. 24/7/365 NOC and Care Service																									

C	Quality of Experience (QoE)	1. Up Time : 97.00%								
		2. Down Time : (Cumulative)								
		Down Time : Maximum per Month								
		<table border="1"> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>04 Day/m</td> <td>03 Day/m</td> <td>02 Day/m</td> <td>01 Day/m</td> </tr> </table>	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP							
04 Day/m	03 Day/m	02 Day/m	01 Day/m							
1. MTTR (Minimum Time To Restore) :										
MTTR : Maximum (from logical detection, subject to not having dependency with IIG or NTTN):										
		<table border="1"> <tr> <th>Upazila ISP</th> <th>District ISP</th> <th>Division ISP</th> <th>Nationwide ISP</th> </tr> <tr> <td>6 Hours</td> <td>5 Hours</td> <td>4 Hours</td> <td>3 Hours</td> </tr> </table>	Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP	6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours
Upazila ISP	District ISP	Division ISP	Nationwide ISP							
6 Hours	5 Hours	4 Hours	3 Hours							
Penalty: will be applicable for all type of ISPs and for the Monthly bill 500/- tk and above packages:										
A, B, C	if the service is continuously Down: <ul style="list-style-type: none"> • 5 Days: users will pay = 50%, of monthly bill for that month • 10 Days: users will pay = 25%, of monthly bill for that month • 15 Days: users will NOT Pay, the monthly bill for that month 									

৪। এতদ্বারা স্মারক নং- ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০৩.২২.১৮৮৮ তারিখঃ ১৩ ডিসেম্বর, ২০২৩ এর মাধ্যমে 'Stardust Telecom Ltd' এর অনুকূলে জারীকৃত টারিফ অনুমোদন পত্রটি বাতিল করা হলো।

Abulhasan

২৫-০৩-২০২৪

মোঃ নাহিদুল হাসান

উপ-পরিচালক

Managing Director, Stardust Telecom Ltd, 18th Floor, Awal Center, 34, Kamal Ataturk Avenue, Banani C/A, Dhaka-1213।

স্মারক নম্বর: ১৪.৩২.০০০০.৬০০.৫৫.০০৩.২২.২২৯৫/১ (৪)

তারিখ: ১১ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। চেয়ারম্যান এর একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), চেয়ারম্যান এর দপ্তর, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
- ২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, অর্থ, হিসাব ও রাজস্ব বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন;
- ৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড অপারেশন্স বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন এবং
- ৪। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, লিগ্যাল এন্ড লাইসেন্সিং বিভাগ, বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ কমিশন।



Amirul Islam

২৭-০৩-২০২৪

মোঃ আমিনুল ইসলাম

উপ সহকারী পরিচালক